

قرارداد گارانتی

کلیه قطعات و اجزای دستگاه فروش اتوماتیک، موضوع این قرارداد، شامل گارانتی تعویض، تعمیر و سرویس بوده بجز مواردی که در بند ب ذکر شده است

الف - شرایط عمومی :

۱. جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه کارت گارانتی الزامی و وظیفه حفظ و نگهداری کارت ضمانت برعهده مشتری می باشد.

۲. تشخیص اعتبار ضمانت و یا عدم اعتبار آن (دارا بودن شرایط گارانتی) فقط بر عهده کارشناسان مرکز خدمات می باشد.

۳. خدمات گارانتی شامل تعویض، تعمیر، سرویس، برطرف کردن اشکالات سخت افزاری و نرم افزاری دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات (بر اساس شرایط گارانتی) در مدت زمان تعیین شده در کارت گارانتی می باشد.

۴. دریافت خدمات نصب و انجام هرگونه تعمیرات فقط از طریق تماس با مرکز خدمات انجام پذیر است.

۵. چنانچه پس از بررسی و تست فنی توسط کارشناسان مرکز خدمات، دستگاه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، کارت گارانتی ابطال و از چرخه گارانتی خارج می شود.

۶. شخص تحویل گیرنده دستگاه (یا قطعه) موظف به تست ظاهری و عملکرد صحیح کلیه ی قسمت های آن و دقت در موارد ابطال ضمانت می باشد در غیر این صورت پس از تحویل کالا هیچ گونه مسئولیتی بر عهده مرکز خدمات نمی باشد.

۷. در صورت تعویض دستگاه با دستگاه جدید (همان مدل یا مدل مشابه) الباقی مدت زمان ضمانت بر روی کارت گارانتی درج خواهد شد.

هزینه ارسال و دریافت کالا از مرکز خدمات گارانتی ، بر عهده صاحب کالا (مصرف کننده نهایی) می باشد

۸. مرکز خدمات موظف است حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت از گزارش خرابی توسط مشتری اقدام به رفع اشکال دستگاه نماید.(بدیهی است این زمان الزاما زمان برطرف شدن کامل ایراد نمی باشد).

۹. قطعاتی که توسط مرکز خدمات گارانتی تعویض می شود متعلق به آنهاست و برگشت داده نمیشود.

۱۰. صفحه نمایش (LCD) و صفحه کلید (keypad) بیشتر از ۲ عدد شامل گارانتی نمی باشد

ب- مواردی که شامل گارانتی نمی شود:

۱. شکستن و نشتی لوله گاز یخچال بدلیل ضربه یا آسیب دیدگی.
۲. سوختن یا نیم سوز شدن کمپرسور یخچال بدلیل جانمایی نا صحیح یا استفاده نا مناسب (بعنوان مثال قرار گرفتن در جایی که جریان هوای کندانسور مسدود یا نیمه مسدود گردد).
۳. آسیب دیدگی رنگ دستگاه، بدنه، قفل و کلید، کلیدهای مینیاتوری، منبع تغذیه و LED شامل گارانتی نمی شود.

ج- موارد ابطال شرایط گارانتی:

پایان مدت ضمانتنامه، صدمات فیزیکی شامل شکستگی، ترک خوردگی، عیوب ظاهری در اثر ضربه، آتش یا حرارت دیدگی بیش از حد، مواد شیمیایی، نفوذ مایعات، رطوبت، سوختگی بر اثر نوسانات برق، استفاده ناصحیح از محصول، استفاده از لوازم جانبی غیر استاندارد، زنگ زدگی قطعات ناشی از محیط نامناسب، صدمات ناشی از حمل و نقل و همچنین شورش و حوادث طبیعی موجب ابطال ضمانت (شرایط گارانتی) می گردد.

چنانچه دستگاه یا بخشی از آن توسط افرادی بجز نماینده مرکز خدمات دستکاری یا اقدام به تعمیر شود، گارانتی دستگاه تماماً باطل خواهد شد.

در صورتی که نصب دستگاه توسط مرکز خدمات انجام نگیرد، خدمات گارانتی به دستگاه تعلق نمیگیرد.

با توجه به اینکه این دستگاه برای محیط های سرپوشیده (In Door) طراحی شده است چنانچه دستگاه در محیط های بیرونی (Out Door) قرار داده شود، شامل گارانتی نمی شود.

تذکر:

استفاده از محافظ برق برای این دستگاه اجباری می باشد.

خسارات وارده در حین حمل و نقل به عهده ی تولید کننده نمی باشد.

تهیه و تعمیر دستگاه کارتخوان به عهده ی مصرف کننده می باشد.

در مدت گارانتی هزینه های تعمیرات، تعویض و سرویس قطعات (مطابق با شرایط گارانتی) برعهده فروشنده و هزینه ایاب ذهاب برعهده خریدار است.

مدت زمان اعتبار گارانتی از تاریخ تحویل دستگاه به مدت یک سال شمسی می باشد.